



**CONTRAT D'ENTRETIEN ANNUEL POUR UNE CHAUDIERE A USAGE DOMESTIQUE**

**Offre Standard**

**Le souscripteur**

Nom :

Adresse :

Ville :

Tél (domicile):

Tél (portable) :

courriel :

**ADRESSE DE LA CHAUDIERE (si différente de l'adresse du souscripteur)**

Adresse :

Ville :

**Caractéristiques de la chaudière**

Fioul

Gaz

Mural

Sol

**production d'eau chaude**

sans

instantanée

μ accumulation

ballon

Marque :

Modèle :

Type :

Numéro de série:

Date de mise en service :

Date du contrat : du / / /202      au / / /202

Le présent contrat est souscrit pour la somme de :

108€ HT

21€ TVA

130€TTC

**Signature du client :**  
( précédée de la mention  
lu et approuvé )

**La société**  
**Sesame energie Solutions :**

*Sesame energie solutions – 51/1 rue Nain 59100 Roubaix*  
*SIRET : 790421 127 00011*  
*BELAIDI Brahim- APE 4322B - FR76 1228 0000 0304 6183 3173 714*  
**TEL : 06/61/46/13/72 - courriel : [contact@sesameenergie-solutions.fr](mailto:contact@sesameenergie-solutions.fr)**

## **CONDITIONS GENERALES**

### **CONDITIONS GENERALES DU CONTRAT D'ABONNEMENT**

Contrat d'abonnement pour l'entretien des chaudières à usage domestique ayant une puissance utile inférieure à 70kW. Le contrat est valable pour l'appareil référencé ci-dessus. Ce contrat prend effet à partir de la date de souscription pour une durée de un an. Le paiement du forfait est payable comptant à la fin de la visite d'entretien annuelle ou au moment de la souscription. Le prix du contrat est révisable chaque année au moment du renouvellement du contrat. Le non paiement de la redevance ainsi que le non paiement des pièces détachées annule les clauses de l'abonnement. Dans le cas de renonciation ou d'annulation, la responsabilité du prestataire est dérogée de toutes les conséquences pouvant résulter de la cessation de l'entretien. Les visites injustifiées, demandées par le souscripteur seront facturées en sus de l'abonnement. Les pièces détachées seront facturées en sus hors de la garantie légale, en sus hors de la garantie contractuelle du constructeur

### **SERVICE COMPRIS DANS LE CONTRAT D'ABONNEMENT**

Le prestataire s'engage à effectuer 1 visite d'entretien obligatoire 1 fois par an, objet du présent contrat annoncé par nous-mêmes 15 jours à l'avance ou sur votre demande. Le souscripteur indiquera si la visite aura lieu le matin ou l'après-midi. L'abonné bénéficie d'une assistance dépannages facturable en supplément de contrat avec une interventions de 8 heures à 17h30 heures dans l'année sur appels justifiés pendant les jours ouvrables.

### **LA VISITE OBLIGATOIRE COMPRENT**

Le nettoyage du corps de chauffe, du brûleur, de la veilleuse, de l'extracteur (si incorporé à l'appareil). Vérification du circulateur (si incorporé dans l'appareil). Vérification et réglage des organes de régulation (si incorporé dans l'appareil). Vérification des dispositifs de sécurité de l'appareil. Vérification des débits de gaz et réglage éventuel, si cette procédure est bien prévue par le fabricant. Dans la cas d'une chaudière équipée de brûleurs à air soufflé, mesure de la température des fumées et mesure de la teneur en dioxyde de carbone (CO<sup>2</sup>) ou en oxygène (O<sup>2</sup>) dans les fumées. Dans le cas d'une chaudière à circuit de combustion non étanche (type B) : Mesure, une fois les opérations de réglage et d'entretien de l'appareil réalisées, de la teneur en monoxyde de carbone (CO) dans l'ambiance et à proximité de l'appareil en fonctionnement. Vérification que la teneur en monoxyde de carbone mesurée est inférieure à 50ppm. Vérification de l'état, de la nature et de la géométrie du conduit de raccordement de l'appareil. Dans le cas d'une chaudière fioul, détermination de l'indice de noircissement.

### **LIMITATION DU CONTRAT D'ABONNEMENT NE SONT PAS COMPRIS DANS LE CONTRAT :**

Les interventions autres que celles prévues ci-dessus : Le ramonage et contrôle de la vacuité des conduits de fumées et pots de purges, la vérification et l'entretien des radiateurs et canalisations (fuites, appoints d'eau, etc.), l'entretien et dépannage des dispositifs extérieurs à la chaudière (VMC, régulation, etc...) la réparation d'avaries ou de pannes causées par fausses manœuvres, interventions étrangères, gel, utilisation d'eau ou de gaz anormalement pollués, utilisation en atmosphère anormalement polluée (poussière abondante, vapeurs grasses et/ou corrosives) le colmatage des fuites éventuelles dans le circuit de chauffage ou sanitaire en dehors de la chaudière, la fourniture de pièces détachées d'une façon générale, La vérification du vase à expansion hors entretien annuel. Un mauvais fonctionnement du thermostat d'ambiance. Détartrage de la chaudière ou de la tuyauterie. Main-d'œuvre pour le remplacement du corps de chauffe, des châssis et dossier des chaudières. Mise en marche du chauffage en début de saison ou son extinction en fin de saison. Ceci pouvant faire l'objet d'une facturation en régie ou forfaitaire. Intervention pour manque de gaz ou de fioul, d'électricité ou d'eau. Le nettoyage des filtres après remplissage de la citerne de fioul, la fourniture du gicleur, brûleur. Le libre accès des appareils devra être garanti au prestataire : en particulier, aucun aménagement postérieur à la signature du contrat ne devra gêner ou empêcher les opérations d'entretien. Le nettoyage ainsi que le détartrage du ballon d'eau chaude sanitaire.

### **OBLIGATIONS DU SOUSCRIPTEUR**

Ces installations, et en particulier celles ayant pour objet la ventilation des locaux, l'évacuation des gaz brûlés, la protection des circuits et canalisations de toutes natures, devront être réalisées selon les règles de l'art et en conformité avec la réglementation en vigueur lors de la réalisation. Le souscripteur s'engage à maintenir ces installations en stricte conformité avec ces règles.

### **OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE**

Le prestataire déclare avoir souscrit une police d'assurance couvrant sa responsabilité civile dans le cadre de ses activités liées au présent contrat. Il est responsable de la bonne qualité de l'entretien effectué, ainsi que de la bonne exécution des dépannages réalisés avec des pièces neuves garanties par le fabricant ou « en échange standard » également garanties et reconnues conformes par le fabricant et telles que l'appareil sera conforme à la définition du produit par le constructeur.

### **LIMITES DE RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE**

Notre responsabilité ne saurait être engagée pour tous incidents ou accidents provoqués par fausse manœuvre, malveillance, sinistre, guerre, grèves, inondations, tremblement de terre, incendie. Elle ne saurait l'être non plus pour d'éventuels incidents dans le circuit de chauffage en dehors de la chaudière et dans la cheminée.

*LE CLIENT EST TENU DE CONTACTER LA SOCIETE POUR TOUTES VISITES ET RENDEZ-VOUS EVENTUELS*